

NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Tri ân khách hàng “Cùng Alma & RCI Vui Xuân Hè 2018”
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 04/04/2018 đến ngày 10/04/2018
- Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng
- Cách thức tiến hành chương trình khuyến mại và tham gia để trúng thưởng; quyền lợi của khách hàng khi tham gia chương trình khuyến mại:**

Từ ngày 4/4/2018, Công ty đăng tải mẫu đăng ký tham dự chương trình trên fanpage chính thức của Công ty (<http://www.facebook.com/CongtyAlma/>) đồng thời gửi thông báo thể lệ chương trình qua tin nhắn điện thoại và đường dẫn để đăng ký tham gia chương trình qua thư điện tử (theo thông tin liên hệ khách hàng đã cung cấp cho Công ty) cho toàn bộ khách hàng đã ký Hợp đồng với Công ty.

Trong thời gian từ ngày 4/4/2018 đến hết ngày 10/4/2018, để đăng ký tham gia chương trình, khách hàng cần điền đầy đủ các thông tin trong phiếu đăng ký. Công ty sẽ chốt số phiếu đăng ký tham dự chương trình cho đến hết ngày 10/4/2018.

Từ ngày 10/4/2018 đến ngày 13/4/2018, Công ty sẽ tiến hành đối chiếu danh sách khách hàng đăng ký với các điều kiện tham gia chương trình khuyến mại để xác định danh sách khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình, bao gồm: (i) Khách hàng đã ký Hợp đồng Sở hữu Kỳ nghỉ với Công ty; (ii) Khách hàng đã thanh toán ít nhất 30% giá trị Hợp đồng; (iii) Khách hàng không có khoản nợ với công ty tính đến thời điểm chốt danh sách khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại; và (iv) Khách hàng đã thực hiện điền thông tin vào phiếu đăng ký tham gia chương trình khuyến mại theo đường dẫn trong thư thông báo chương trình hoặc đăng ký trực tiếp bằng tài khoản Facebook trên fanpage chính thức của Công ty (www.facebook.com/CongtyAlma/) để nhận mã số dự thưởng trước ngày 10/04/2018.

Từ ngày 14/4/2018 đến hết ngày 17/4/2018, sau khi có kết quả đối chiếu, Công ty sẽ tiến hành thông báo mã số dự thưởng tới những khách hàng đủ điều kiện qua thư điện tử.

Giải thưởng là:

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền
1	Giải nhất	Chuyến du lịch bao gồm cặp vé khứ hồi Hồ Chí Minh/Hà Nội – Singapore và dịch vụ lưu trú 04 đêm (từ 11/06/2018 đến 15/06/2018)	40.000.000 VNĐ	03	120.000.000 VNĐ

		trên du thuyền dành cho 02 (hai) người lớn, đã bao gồm dịch vụ ăn uống, không bao gồm dịch vụ mua sắm và vui chơi cá nhân, trị giá 40.000.000 VNĐ (Bốn mươi triệu đồng);			
2	Giải nhì	Chuyến du lịch bao gồm vé máy bay khứ hồi Hồ Chí Minh/Hà Nội - Bali (Indonesia) và dịch vụ lưu trú 04 đêm (từ 13/06/2018 đến 17/06/2018) tại Khách sạn Mahagiri Dreamland Villas & Spa dành cho 02 (hai) người lớn, không bao gồm dịch vụ ăn uống, không bao gồm dịch vụ mua sắm và vui chơi cá nhân, trị giá 25.000.000 VNĐ (Hai mươi lăm triệu đồng);	25.000.000 VNĐ	01	25.000.000 VNĐ
3	Giải ba	Chuyến du lịch bao gồm vé máy bay khứ hồi Hồ Chí Minh/Hà Nội - Phuket (Thái Lan) và dịch vụ lưu trú 04 đêm (từ 13/06/2018 đến 17/06/2018) tại Khách sạn Emerald Phuket Condominium dành cho 02 (hai) người lớn, không bao gồm dịch vụ ăn uống, không bao gồm dịch vụ mua sắm và vui chơi cá nhân, trị giá 20.000.000 VNĐ (Hai mươi triệu đồng);	20.000.000 VNĐ	01	40.000.000 VNĐ
		Chuyến du lịch bao gồm vé máy bay khứ hồi Hồ Chí Minh/Hà Nội - Phuket (Thái Lan) và dịch vụ lưu trú 04 đêm (từ 19/06/2018 đến 23/06/2018) tại Khách sạn Khách sạn Emerald Phuket Condominium dành cho 02	20.000.000 VNĐ	01	

		(hai) người lớn, không bao gồm dịch vụ ăn uống, không bao gồm dịch vụ mua sắm và vui chơi cá nhân, trị giá 20.000.000 VNĐ (Hai mươi triệu đồng);			
4	Giải tư	Chuyến du lịch bao gồm vé máy bay khứ hồi Hồ Chí Minh/Hà Nội – Singapore và dịch vụ lưu trú 03 đêm (từ 14/06/2018 đến 17/06/2018) tại Khách sạn Ramada Hotel Singapore dành cho 02 (hai) người lớn, không bao gồm dịch vụ ăn uống, dịch vụ mua sắm và vui chơi cá nhân, trị giá 18.000.000 VNĐ (Mười tám triệu đồng)	18.000.000 VNĐ	01	18.000.000 VNĐ
Tổng cộng:					203.000.000 VNĐ

(Trị giá mỗi giải thưởng có thể thay đổi tùy thuộc vào giá thị trường và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt)

Giải thưởng chỉ dành cho tối đa 02 (hai) khách hàng trong đó có một trong 02 người là người trúng thưởng và đứng tên trên Hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ, giải thưởng không được chuyển nhượng, tặng cho trừ trường hợp được Công ty chấp thuận. Trong trường hợp có khách hàng sở hữu nhiều hợp đồng hoặc nhiều mã số dự thưởng, nhưng khi trúng thưởng chỉ được nhận 01 giải thưởng có giá trị cao nhất. Công ty có quyền từ chối trao giải thưởng cho khách hàng chưa hoàn thành các nghĩa vụ tài chính đến hạn theo Hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ tính đến ngày liền trước của ngày khởi hành.

5. **Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng sẽ phát hành:** khoảng 5.000 mã số. Số lượng thực tế sẽ được phát hành dựa trên số phiếu đăng ký dự thưởng hợp lệ của khách hàng đủ điều kiện tham dự chương trình trong thời gian khuyến mại.
6. **Quy định về cách thức xác định trúng thưởng:**
 Công ty TNHH Khu Du Lịch Vịnh Thiên Đường sẽ tổ chức quay số xác định trúng thưởng theo hình thức chọn số ngẫu nhiên trên trang web www.random.org để chọn ra 14 mã số trúng thưởng, trong đó bao gồm 07 mã số dự phòng trong trường hợp có khách hàng không hợp lệ hoặc không thể nhận giải.
7. **Quy định về tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng:** người trúng thưởng khi nhận thưởng cần xuất trình thông báo mã dự thưởng từ hệ thống của Công ty và

chứng minh nhân dân (hoặc các giấy tờ nhân thân khác còn hiệu lực và có giá trị chứng minh). Người trúng thưởng có thể trực tiếp đến nhận thưởng hoặc ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng với điều kiện phải có Giấy ủy quyền có xác nhận của chính quyền địa phương hoặc công chứng và người được ủy quyền cũng cần cung cấp bằng chứng xác định trúng thưởng của người ủy quyền như trên.

8. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian tổ chức buổi lễ rút thăm: Vào lúc 11 giờ 00 phút ngày 18/4/2018
- Địa điểm rút thăm: Văn phòng đại diện của Công ty TNHH Khu Du Lịch Vịnh Thiên Đường tại Hà Nội, Tầng 15 tòa nhà Capital Tower, 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội.
- Khi quay số, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên ra 07 khách hàng trúng thưởng và sau đó sẽ tiến hành quay số tìm ra 07 khách hàng dự phòng. Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Công ty sẽ thông báo kết quả trực tiếp tới những người trúng thưởng, trên trang web của Công ty và trên fanpage của Công ty. Để xác nhận nhận thưởng, người trúng thưởng cần xuất trình thông tin mã dự thưởng từ hệ thống và Chứng minh thư nhân dân (hoặc các giấy tờ nhân thân khác còn hiệu lực và có giá trị chứng minh). 07 khách hàng trúng thưởng có thời gian 02 ngày kể từ ngày nhận được thông báo từ Công ty để làm thủ tục xác nhận nhận thưởng.

Trong trường hợp có bất kỳ người trúng thưởng không thực hiện xác nhận nhận thưởng trong vòng 02 ngày kể từ khi nhận được thông báo trúng thưởng từ Công ty thì giải thưởng sẽ được trao cho khách hàng dự phòng theo thứ tự ưu tiên.

- Buổi lễ quay số sẽ được tổ chức công khai để xác định người trúng thưởng theo quy định pháp luật. Đại diện ban tổ chức sẽ trực tiếp lên thao tác trên trang web www.random.org để chọn ra các khách hàng trúng thưởng. Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo cho từng khách hàng trúng thưởng qua thư điện tử, điện thoại trực tiếp và công bố công khai trên trang web và fanpage chính thức của Công ty.
- **Thời hạn nhận thưởng:** 02 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của Công ty. Hết thời hạn này, nếu bất kỳ người trúng thưởng nào không xuất trình được những giấy tờ theo yêu cầu hoặc không xác nhận nhận thưởng thì khách hàng có mã số dự thưởng theo thứ tự chọn từ 08 đến 14 theo thứ tự ưu tiên sẽ lần lượt được xét là người trúng thưởng và phải thực hiện xác nhận nhận thưởng trong thời hạn 02 ngày kể từ ngày nhận được thông báo.
- **Thời gian kết thúc trao thưởng:** 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình. Giải thưởng không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- **Địa điểm trao thưởng:**
Khách hàng trúng thưởng nhận trao thưởng tại địa chỉ như sau: Tầng 7 tòa nhà Capital Tower, 109 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội;
- **Giải đáp thắc mắc:** Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại: Công ty TNHH Khu Du Lịch Vịnh Thiên Đường: Hà Nội – 024 73046868 (máy lẻ: 8305) và Tp. Hồ Chí Minh – 028 7300 0067 (máy lẻ: 8331).

9. Các quy định khác.

- Các chi phí khác không được liệt kê trong giải thưởng, phát sinh do việc trúng giải bao gồm các chi phí vận chuyển, đi lại, ăn ở và tất cả các khoản thuế liên quan (nếu có) do người trúng giải chịu.
- Người trúng thưởng có trách nhiệm đóng thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Công ty TNHH Khu Du Lịch Vịnh Thiên Đường có quyền sử dụng hình ảnh người trúng thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải chịu bất kỳ chi phí nào và không cần sự chấp thuận từ người trúng thưởng.
- Tên và mã số trúng thưởng của người trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website, fanpage hoặc trong các ấn phẩm của Công ty.
- Công ty TNHH Khu Du Lịch Vịnh Thiên Đường có trách nhiệm thông báo thời gian, địa điểm bốc thăm trúng thưởng, lưu giữ bằng chứng xác định trúng thưởng, biên bản bốc thăm và trao thưởng để phục vụ công tác quản lý nhà nước của cơ quan quản lý nhà nước về khuyến mại.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty TNHH Khu du lịch Vịnh Thiên Đường có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.